



wevna

# BOTCHAN PAYMENT

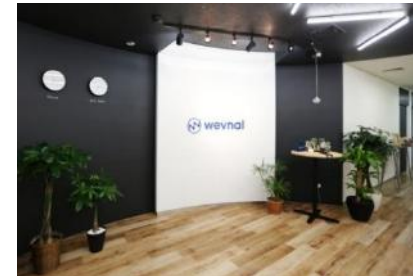
CONFIDENTIAL

## チャットボットAI事業 + SNS広告/クリエイティブ + メディア運営

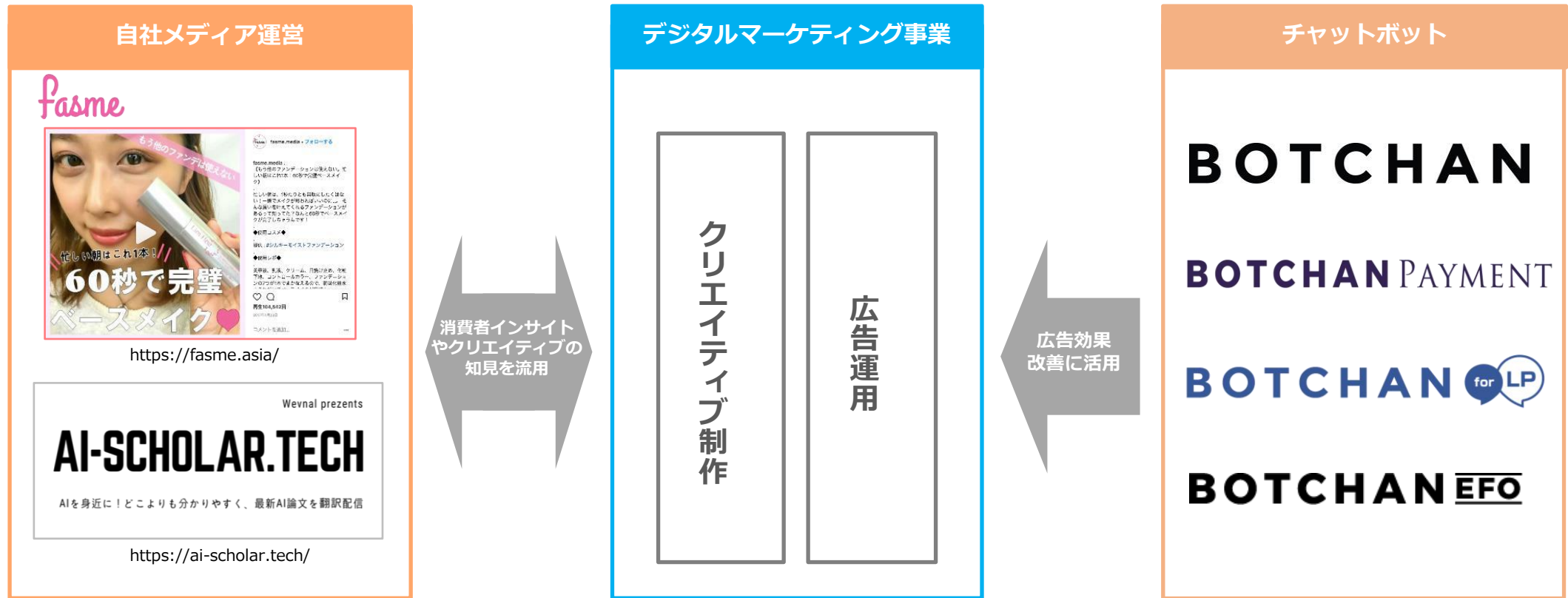
- 社名 : 株式会社wevnal (wevnal.INC)
- 代表者 : 代表取締役兼CEO 磯山 博文
- 設立 : 2011年4月
- 本社所在地 : 渋谷区渋谷1-11-8 渋谷パークプラザ5F
- 従業員数 : 70名 (インターン・アルバイト・ハノイ開発メンバー含む※2020年5月時点)

### 受賞・認定歴

- |         |  |
|---------|--|
| 2014年4月 | 『Yahoo!プロモーション広告』正規代理店1つ星(★)認定             |
| 2014年7月 | Twitter広告主要代理店認定                           |
| 2016年4月 | Microsoft Innovation Award 2016 ファイナリストに選出 |
| 2016年5月 | 『Yahoo!プロモーション広告』正規代理店2つ星(★★)認定            |
| 2016年6月 | Twitter Agency Summitにて特別賞受賞               |
| 2016年6月 | LINEの広告取扱代理店認定                             |
| 2017年4月 | DESIGN AWARDS.ASIA受賞                       |



## チャットボットAI事業 + SNS広告/クリエイティブ + メディア運営



# BOTCHAN とは

## BOTCHAN

人為的な問い合わせ  
工数削減

- ・あらゆる質問に対して  
自然な会話対応
- ・シナリオ改善を  
行いやすい管理画面
- ・月額無料プラン実施中

## BOTCHAN EFO

CVR改善  
取りこぼしを無くす

- ・ユーザーのストレスを軽減させるチャット形式
- ・カレンダー、ファイル添付可能など多様なカスタマイズ
- ・CS部隊による適切な改善提案

## BOTCHAN PAYMENT

CVR改善  
チャット内決済

- ・UXを向上させるチャット内決済
- ・各種決済サービスと連携しており、高い安全性
- ・CVIに合わせた従量課金型の料金体系

## BOTCHAN

CXを最大化する  
準能動型広告

- ・会話しながら商品理解できる対話型LP
- ・BOTCHAN for LPと連動させた最適な広告配信
- ・プッシュ通知による潜在顧客の開拓

## BOTCHAN

AIによる  
個人最適レコメンド

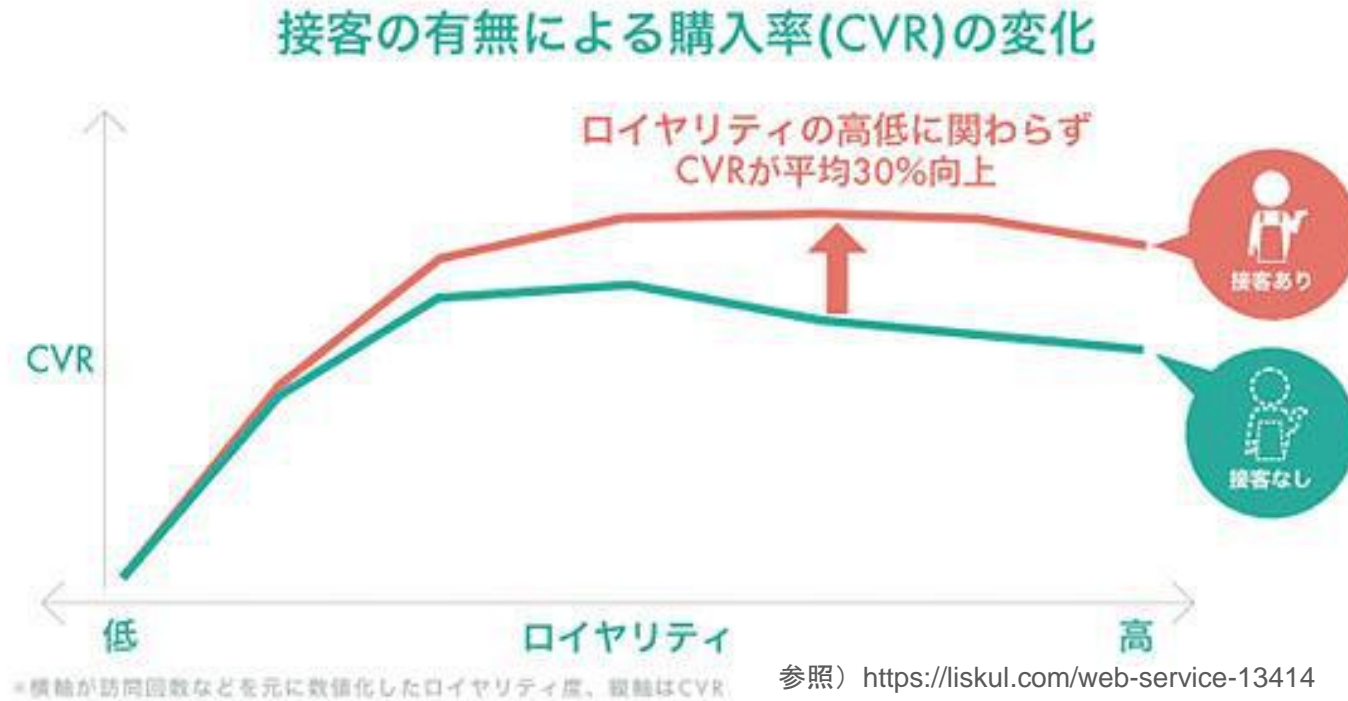
- ・一人一人に合った商品のレコメンド
- ・機械学習による、シナリオレスなチャットボット設計
- ・ユーザーの心の機微を正確に認識

知っていますか？  
入力フォームの離脱率は

68%

BOTCHAN PAYMENTは、そんなCVまでのあと一步をサポートし、  
**CVRを劇的に上げる**、入力フォームの新常識「会話型入力フォーム」

## Web接客でCVRが30%あがる



ユーザーの**体験価値**が重要になってくる中で  
一方通行ではない双方向での  
コミュニケーションが大きなカギを握る

# BOTCHAN PAYMENT とは

Web接客ツールである「chatbot」と「エントリーフォーム最適化サービス」を掛け合わせた、入力フォーム特化型の人工無脳型chatbotです。

chatbot

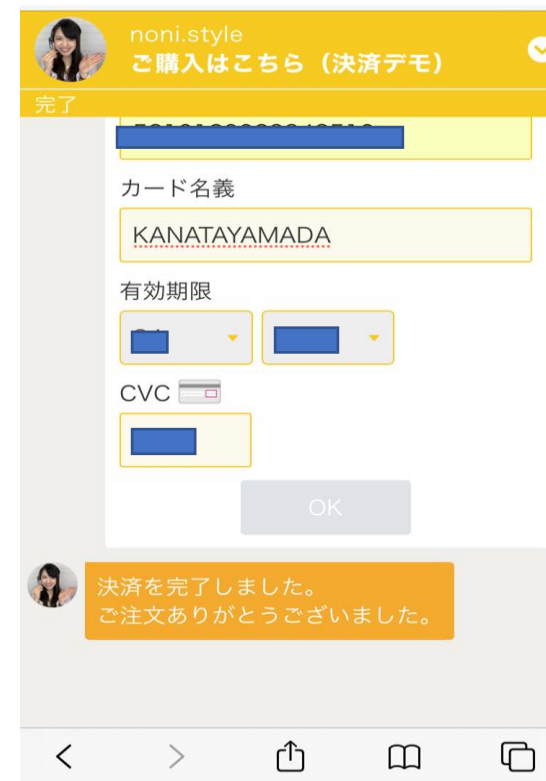
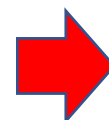
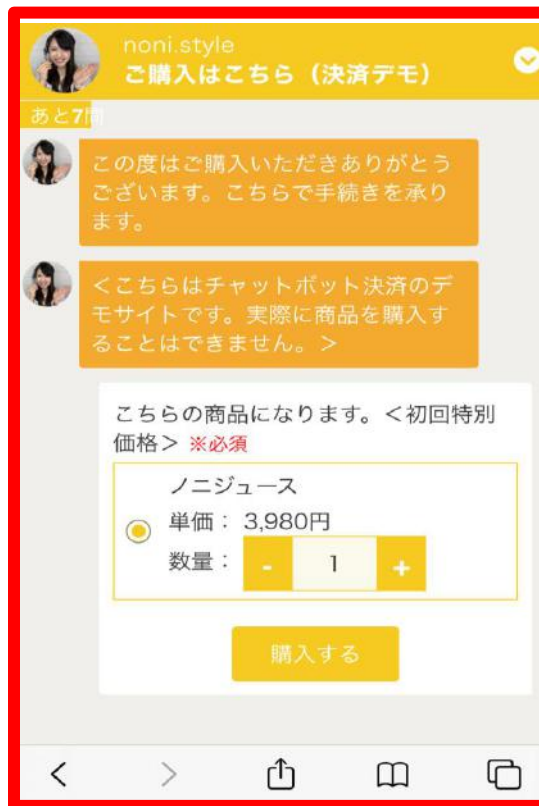


エントリーフォーム



もちろん、**クレジットカード決済・後払い決済にも対応**

## 単品リピート通販向けCVR改善ツール 決済フォームのチャットボット化で**CVR130%改善**



<https://noni.style/>

チャットボット上でクレカ/後払い決済



## BOTCHAN PAYMENTデモ

**BOTCHAN PAYMENT  
を体験する**

**BOTCHAN PAYMENT  
デモページを起動**



## 導入対応 クレジットカード決済代行会社 一覧

※ショッピングカート/後払いはどちらでもOK



スキンケア  
実績

**導入後CVR : 2.43%**  
**導入前CVR : 1.85%**  
**⇒131%改善**

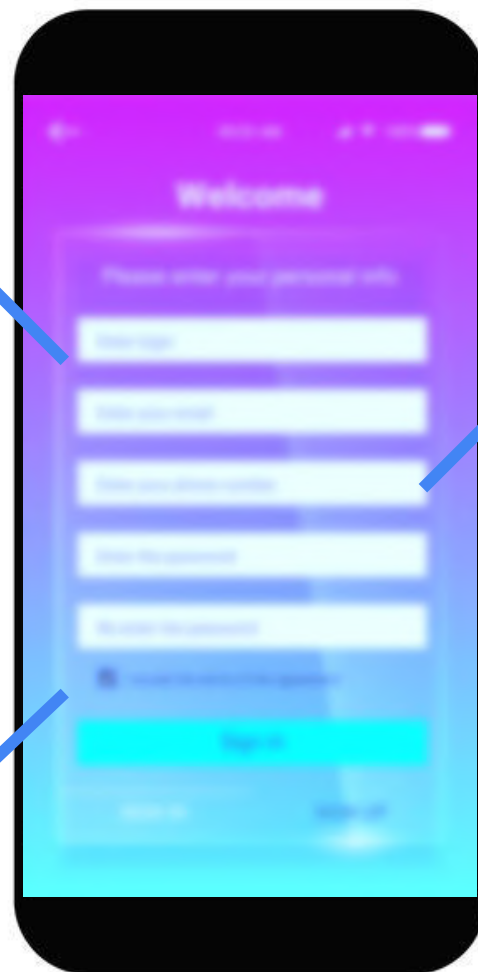
ヘアケア  
実績

**導入後CVR : 5.78%**  
**導入前CVR : 4.44%**  
**⇒130%改善**

## 入力補助/復元機能でカゴ落ち率を最小限に

郵便番号入力補助  
郵便番号自動入力

残設問数アラート  
入力復元設定  
キーボード自動対応



生年月日の初期値設定  
性別の表示順序  
カナ入力補助  
ドメインサジェスト

## 大幅なコスト削減 (最大1/5実績有)

### BOTCHAN PAYMENT

	初期費用	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	合計
初期費用	¥400,000							¥400,000
月額費用		¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥600,000
合計	¥400,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	¥100,000	<b>¥1,000,000</b>

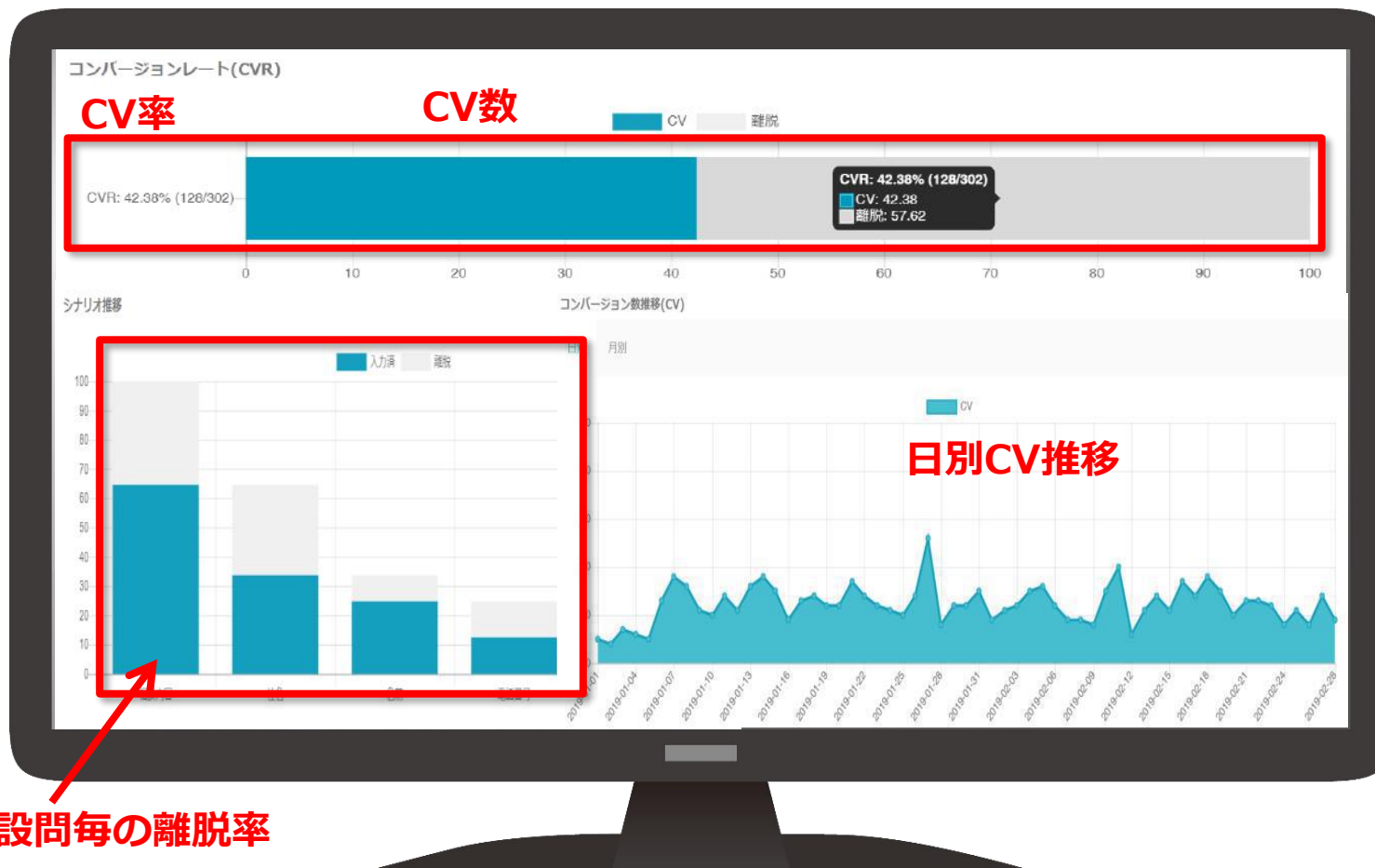
### 他社

	初期費用	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	合計
初期費用	¥200,000							¥200,000
月額固定費		¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥50,000	¥300,000
月額成果報酬		¥500,000	¥500,000	¥500,000	¥500,000	¥500,000	¥500,000	¥3,000,000
合計	¥200,000	¥550,000	¥550,000	¥550,000	¥550,000	¥550,000	¥550,000	<b>¥3,500,000</b>

#### ■ 前提条件

- ・ 6ヶ月間運用
- ・ チャット経由CV月間1,000件

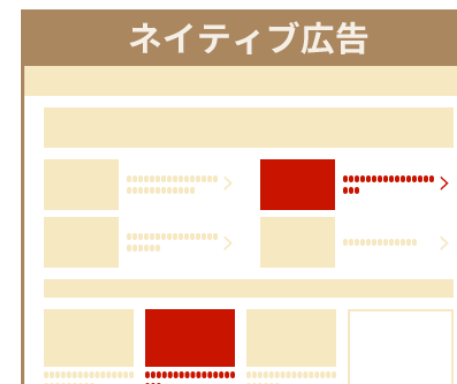
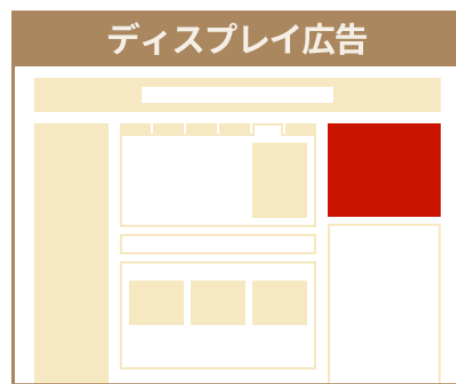
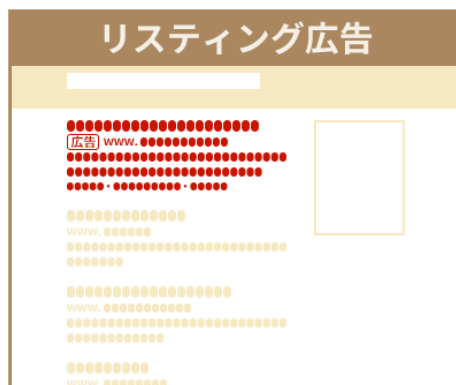
大幅な工数削減  
シナリオ制作/改善提案は全て弊社CS部隊が専任で担当  
※別途コンサル費/作業費は一切発生なし



設問毎の離脱率

## 運用型広告(予算型/成果型)

クリエイティブ制作/グロースハック(LP/記事ライティング)まで包括的に対応可能



## 主要SNS(LINE・Facebook等)への決済チャット実装

SNS広告  
離脱防止ツール



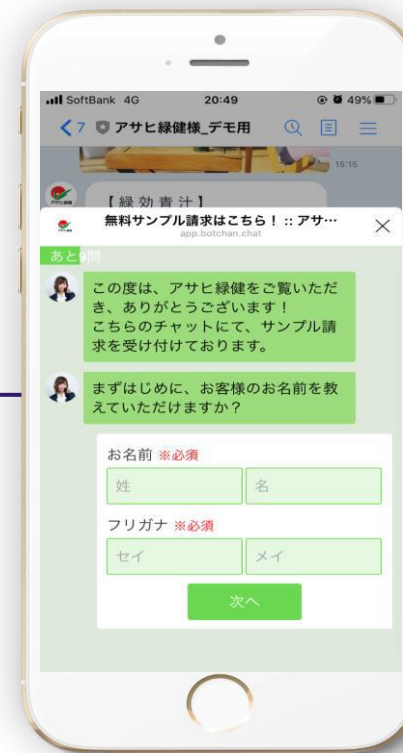
友だち追加



レコメンド  
⇒プッシュ配信



フォーム起動



## トークン決済でセキュリティ面も安心

箇所	SQLインジェクション対策	XSS対策	ブルートフォース攻撃対策	CSRF対策	通信暗号化
管理画面	対策済	対策済	対策済 ①ログインを5回連続失敗すると、 15分間アカウントロック ②reCAPTCHA	対策済	SSL対応済
チャット内	対策済	対策済	—	—	SSL対応済 ※1

※1 Socket通信前にさらに暗号化処理を行い、システム情報をユーザ（ブラウザ利用者）から秘匿しセキュリティ強化予定  
 （更新履歴） botchan管理画面のログインにreCAPTCHAを導入  
 フレームワーク標準のCSRF対策機能をON



# BOTCHAN PAYMENT 料金体系

初期費用	40万円
0~500CV	5万円
501~1000CV	10万円
1001~3000CV	25万円
3001~5000CV	50万円
5001~7500CV	75万円
7501~10000CV	100万円
10001~12000CV	125万円
12001~15000CV	150万円
15001~20000CV	200万円
20001~25000CV	250万円

※契約期間：12ヵ月～  
※税別での表記  
※月間2万5千CV以上は  
別途お見積となります。

# BOTCHAN PAYMENT 他社比較整理

	BOTCHAN	A社	B社
コスパ	◎	×	△
導入工数	◎	×	×
導入条件	○	◎	×
カスタマイズ	◎	△	×
タグ発火	◎	○	△
改善ノウハウ	◎	△	△

# BOTCHAN PAYMENT 他社料金比較

	CV数	CV単価
<b>BOTCHAN</b>	500	-
<b>A社</b>	500	¥500
<b>B社</b>	500	¥500

初期費用
¥400,000
¥59,800
¥50,000

+

月額
¥50,000
¥250,000
¥250,000

×6ヶ月

月額合計
¥300,000
¥1,500,000
¥1,500,000

=

予算
¥700,000
¥1,559,800
¥1,550,000

**コストメリット**

**¥-859,800**

**¥-850,000**

	CV数	CV単価
<b>BOTCHAN</b>	1,000	-
<b>A社</b>	1,000	¥500
<b>B社</b>	1,000	¥500

初期費用
¥400,000
¥59,800
¥50,000

+

月額
¥100,000
¥500,000
¥500,000

×6ヶ月

月額合計
¥600,000
¥3,000,000
¥3,000,000

=

予算
¥1,000,000
¥3,059,800
¥3,050,000

**コストメリット**

**¥-2,059,800**

**¥-2,050,000**

	CV数	CV単価
<b>BOTCHAN</b>	5,000	-
<b>A社</b>	5,000	¥500
<b>B社</b>	5,000	¥500

初期費用
¥400,000
¥59,800
¥50,000

+

月額
¥500,000
¥2,500,000
¥2,500,000

×6ヶ月

月額合計
¥3,000,000
¥15,000,000
¥15,000,000

=

予算
¥3,400,000
¥15,059,800
¥15,050,000

**コストメリット**

**¥-11,659,800**

**¥-11,650,000**

	CV数	CV単価
<b>BOTCHAN</b>	10,000	-
<b>A社</b>	10,000	¥500
<b>B社</b>	10,000	¥500

初期費用
¥400,000
¥59,800
¥50,000

+

月額
¥1,250,000
¥5,000,000
¥5,000,000

×6ヶ月

月額合計
¥7,500,000
¥30,000,000
¥30,000,000

=

予算
¥7,900,000
¥30,059,800
¥30,050,000

**コストメリット**

**¥-22,159,800**

**¥-22,150,000**

# BOTCHAN PAYMENT 導入効果例

	広告費	クリック数	CVR	CV数	CPA
現状	¥5,000,000	20,201	4.84%	978	¥5,112

	広告費	クリック数	CVR	CV数	CPA
BOTCHAN導入後	¥5,000,000	20,201	6.29%	1,271	¥3,933

CPA改善率	76.92%
--------	--------

	広告費	初期費用	月額費用	合計	CPA
BOTCHAN導入初月	¥5,000,000	400,000	¥250,000	¥5,650,000	¥4,445

CPA改善率	86.96%
--------	--------

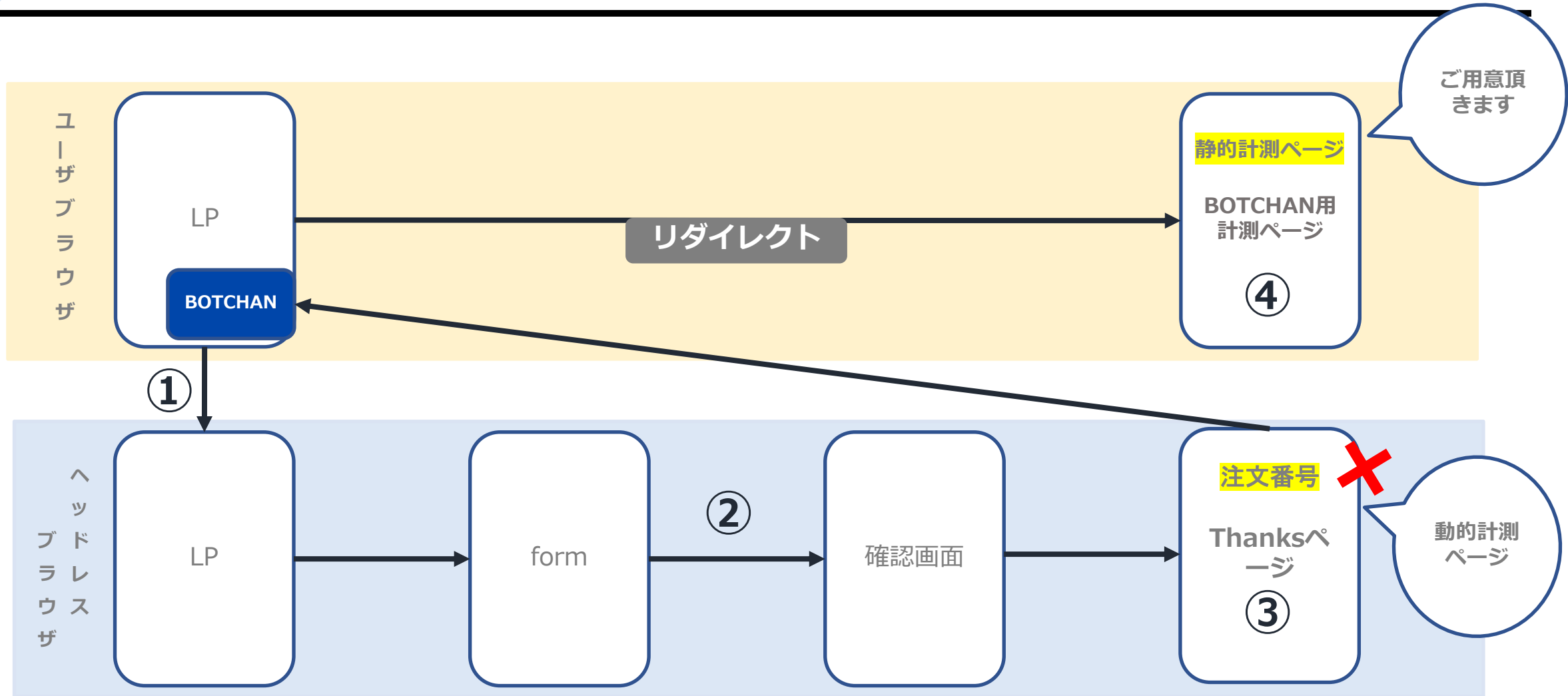
※ツール利用費込

	広告費	月額費用	合計	CPA
2ヶ月以降	¥5,000,000	¥250,000	¥5,250,000	¥4,131

CPA改善率	80.80%
--------	--------

※ツール利用費込

# BOTCHAN PAYMENT 静的計測ページ (GTM利用) スキーム



## ※ トラッキングの流れ ※

- ① ヘッドレスブラウザでBOTCHANが通常フォームに代理入力を開始
- ② 通常フォームでページが遷移しても情報は引継ぎます
- ③ ダブルトラッキングを防ぐためJSでサンクスページのCVタグは無効化
- ④ 静的計測ページでCVタグを発火させトラッキングを行う

電話・チャットワーク・メール等でお気軽にお問合せくださいませ。

株式会社wevnaI

近 由莉

y-kon@wevnaI.co.jp

080-9469-7511  
Chatwork ID : y-kon



**wevnaI**

<http://wevnaI.co.jp/>